

満足度アンケート集計結果（R5年度）

アンパス東大阪ヘルパーセンター

【69名配布中46名回答】

① 時間通りに訪問し、決められた仕事を行うことができますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
41	3	1	0

(未回答 1)

② ヘルパーに対して、遠慮やこだわりなく希望を伝えることができますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
37	7	2	0

③ ヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
42	4	0	0

④ ヘルパーは、物品等を丁寧に扱って、元の場所にきちんと戻していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
43	2	1	0

⑤ ヘルパーの利用で、安心して暮らせるようになったと感じていますか？

満足	やや満足	やや不満	不満
38	7	0	1

⑥ その他ご意見等がございましたらお気軽にご記入ください。

- ・いつも親切にしてもらって、本人も家族も感謝しています。
- ・とても優しくお仕事はとても綺麗で私の気の付かない所でもきっちりと頂きとても喜んでおります。
- ・満足です。
- ・いつも良くしていただき感謝、ありがとう
- ・言う事なし、さすがアンパス様様様
- ・いつもお世話になりありがとう。これからもよろしく
- ・体力、気力、良い方にはなりませんので宜しくお願いします。
- ・ヘルパーさんに来訪していただき、ストレスが減少します。実は夫はパーキンソン病を発症し、ホームに入居し、この11月に誤嚥性肺炎で入院しました。ストレスの為乾癬状況となりましたが気持ちが切り替えられるので感謝しています。 等

事業所より

お忙しい中、ご協力いただきまして、誠に有難うございました。
お礼の言葉や、今後の課題など、貴重なご意見を多数、頂戴することができました。
今後はこの結果を踏まえまして、よりきめ細かいサービス提供ができるよう
職員一同、精一杯努力し、サービスの質の向上、改善に取り組んでまいります。